

**DE BASIS VAN VERKOOP DOOR MICHELIN****STANDAARD****Klant**

waar bij u in de buurt :  
[contact met ons opnemen](#)



**1.50 dag**  
(10.50 h)



**Min. aantal plaatsen : 4 personen**  
**Max. aantal plaatsen : 8 personen**



**770.00 € Excl. btw / persoon**  
waar bij u in de buurt :  
[contact met ons opnemen](#)

**DE VOLGENDE SESSIES**

Wij kunnen voor u een opleiding inplannen. Vraag het ons.

**BETROKKEN MEDEWERKERS**

Verkopers of iedereen in een verkoopsituatie.

**DOEL**

Aan het einde van deze reeks zul je de betekenis van het gebruik van de "CIPAC" methode begrijpen:

- Contact maken
- De behoeften van de klant vaststellen
- Herformulering, voorstel, argumentatie
- De overeenkomst formuleren
- Afsluiten

**PROGRAMMA VAN DE OPLEIDING****THEORIE**

- Inleiding tot de CIPAC-verkoopmethode en de rol van de verkoper
- De fasen van de CIPAC-verkoopmethode kennen en gebruiken
- De diensten benadrukken waarmee mijn bedrijf zich onderscheidt
- Tools voor verkoopondersteuning gebruiken

**PRAKTIJK**

- Waarde toevoegen aan je commerciële voorwaarden
- Waarde toevoegen aan de diensten die je aan je klanten levert
- Onderscheid je van de concurrentie
- Klantenbinding verkopen en veiligstellen

## GEBRUIKTE MIDDELEN

- Technische en commerciële documenten
- Rollenspellen
- Gecertificeerde commerciële trainer

## VEREISTEN

Geen

## GERICHTE VAARDIGHEDEN

- Sector kennis
- Beheer waarde voor de klant
- Accountbeheer
- Klantrelaties
- Opportuniteitsbeheer
- Commercieel partnerschap

## INDICATOREN

Tevredenheidspercentage : 97,62%\*

Eerste beoordeling : 7/20\*

Eindevaluatie : 11/20\*

\* Bron: tevredenheidsvragenlijst voor de periode 01/01/2024 tot 31/12/2024.

## TOEGANKELIJKHEID VOOR GEHANDICAPTEN

Als je gezondheidstoestand speciale regelingen vereist, neem dan contact op met onze Disability Training Officer: [referent-handicap-formation@michelin.com](mailto:referent-handicap-formation@michelin.com)

## MONITORING EN EVALUATIE

- Cursus certificaat
- Aanwezigheidsformulier
- Kennisbeoordeling aan het begin en einde van de cursus (QuizzBox) met een minimumvereiste van 15/20 aan het einde van de cursus.