

USURES ET DOMMAGES PL 2025**STANDARD****Chez client**ou chez vous : [nous consulter](#)**1.00 jour**
(7.00 h)**Places min. : 3 personnes**
Places max. : 12 personnes**500.00 € HT / personne**
ou chez vous : [nous consulter](#)**LES PROCHAINES SESSIONS**

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

PERSONNELS CONCERNÉS

- Technicien spécialiste du parc Poids Lourd
- Chef d'atelier
- Gestionnaire de parc
- Technico-Commercial

OBJECTIF

- Interpréter les usures et dommages de pneus PL
- Conseiller le client sur les choix de produits et services

PROGRAMME DE LA FORMATION**LE SAVOIR**

- Rappel technique sur le produit Poids Lourd
- Législation
- L'offre du groupe Michelin par usages des transporteurs
- Nos services associés

LE SAVOIR FAIRE

- Analyses des principaux dommages et usures PL
- Argumentations produits : le bon pneu au bon endroit

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Moyens audiovisuels
- Documents techniques
- Pneus de gammes actuelles
- Salle d'usures et dommages
- Formateur Technique Certifié

PRÉ-REQUIS

- Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- Lecture du pneumatique
- Respect des procédures de sécurité
- Application des méthodes de travail

INDICATEURS

Taux de satisfaction : 99,16%*

Evaluation début : 10/20*

Evaluation fin : 19/20*

* Source : questionnaire de satisfaction sur la période du 01/01/2024 au 31/12/2024.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référente Handicap Formation : referent-handicap-formation@michelin.com

SUIVI ET ÉVALUATION

- Attestation de stage
- Feuille d'émargement