

ACCOMPAGNEMENT COMMERCIAL PL 2025

STANDARD

**Chez client**ou chez vous : [nous consulter](#)**1.00 jour**
(7.00 h)**Places min. : 1 personne**
Places max. : 1 personne**2 000.00 € HT / session**
ou chez vous : [nous consulter](#)

LES PROCHAINES SESSIONS

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

PERSONNELS CONCERNÉS

- Technico-Commercial
- Chef d'agence VI

OBJECTIF

- Accompagner le stagiaire dans une démarche d'acquisition de compétences commerciales
- Définir des axes de progrès personnalisés

PROGRAMME DE LA FORMATION

LE SAVOIR

- Remettre à niveau les connaissances, les méthodes et les outils liés au métier de technico-commercial
- Le déroulé d'une visite commerciale chez un transporteur
- Mettre en œuvre les méthodes et les bonnes pratiques en situation face au client
- Construire avec le stagiaire un plan d'action de progrès personnalisé
- Partager avec le responsable le plan d'action validé

LE SAVOIR FAIRE

- Accompagner le technico-commercial dans sa journée-type : pendant ses préparations de visites ainsi que pendant les visites clients

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formateur certifié

- Outils propres à l'entreprise (organisation, techniques de vente...)

- Visite commerciale

PRÉ-REQUIS

- Avoir fait le e-learning « découverte du pneumatique PL »

COMPÉTENCES VISÉES

- Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits
- Gestion de l'opportunité
- Gestion de la Valeur Client
- Négociation
- Relation Service Clients

INDICATEURS

Satisfaction des apprenants = 4 sur 4

Evaluation début = 11,8 sur 20

Evaluation fin = 16,8 sur 20

* Source : questionnaire de satisfaction sur la période du 01/01/2023 au 31/12/2023 (1 participants).

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référente Handicap Formation : referent-handicap-formation@michelin.com

SUIVI ET ÉVALUATION

- Attestation de stage

- Feuille d'émargement

- Évaluation sur la journée