

**USURES ET DOMMAGES PL 2024**

STANDARD



Site de Cataroux - Clermont-Ferrand  
ou chez vous : [nous consulter](#)



1.00 jour  
(7.00 h)



Places min. : 3 personnes  
Places max. : 12 personnes



460.00 € HT / personne  
ou chez vous : [nous consulter](#)

**LES PROCHAINES SESSIONS**

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

**PERSONNELS CONCERNÉS**

- Technicien spécialiste du parc Poids Lourd
- Chef d'atelier
- Gestionnaire de parc
- Technico-Commercial

**OBJECTIF**

- Interpréter les usures et dommages de pneus PL
- Conseiller le client sur les choix de produits et services

**PROGRAMME DE LA FORMATION****LE SAVOIR**

- Rappel technique sur le produit Poids Lourd
- Législation
- L'offre du groupe Michelin par usages des transporteurs
- Nos services associés

**LE SAVOIR FAIRE**

- Analyses des principaux dommages et usures PL
- Argumentations produits : le bon pneu au bon endroit

## **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

- Moyens audiovisuels
- Documents techniques
- Pneus de gammes actuelles
- Salle d'usures et dommages
- Formateur Technique Certifié

## **PRÉ-REQUIS**

- Aucun

## **COMPÉTENCES VISÉES**

- Lecture du pneumatique
- Respect des procédures de sécurité
- Application des méthodes de travail

## **INDICATEURS**

Taux de satisfaction : 98%\*

Evaluation début : 15 sur 20\*

Evaluation fin : 19 sur 20\*

\* Source : questionnaire de satisfaction sur la période du 01/01/2021 au 31/07/2021 (6 participants).

## **ACCESSIBILITÉ HANDICAP**

Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référente Handicap Formation : referent-handicap-formation@michelin.com

## **SUIVI ET ÉVALUATION**

- Attestation de stage
- Feuille d'émargement