GAMMES ET PRODUITS MICHELIN POIDS LOURD 2025

STANDARD

Chez vous

30.00 jours
(1.50 h)

0.00 € HT / personne
nous consulter

LES PROCHAINES SESSIONS

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

PERSONNELS CONCERNÉS

- Tout personnel

OBJECTIF

- Acquérir les connaissances des produits Michelin Poids Lourd pour stimuler la vente.

PROGRAMME DE LA FORMATION

LE SAVOIR

- Les clients Transporteurs Régionaux (10 minutes)
- Véhicules PL : configurations (5 minutes)
- La gamme Michelin PL (10 minutes)
- La gamme Construction (10 minutes)
- MICHELIN X MULTI Energy Z&D (10 minutes)
- MICHELIN X MULTI T2 (10 minutes)
- MICHELIN X MULTI HD D (10 minutes)
- Le rechapage : quels arguments (10 minutes)
- Le rechapage : notre offre (10 minutes)

LE SAVOIR FAIRE

- Identifier les étapes de fabrication d'un pneumatique
- Déterminer les principales fonctions du pneumatique
- Déchiffrer et différencier les marquages présents sur un pneumatique.
- Réaliser un conseil de qualité
- Identifier la cause d'une usure irrégulière
- Détecter un dommage/une déformation pneumatique

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Inscription et codes d'accès à la plateforme de E-learning envoyés par e-mail
- Nécessité d'un accès internet
- Assistance technique et pédagogique directement sur la plateforme. Un forum d'échange permet d'interagir avec les formateurs

PRÉ-REQUIS

- Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- Connaissance technique et matrise des produits PL

INDICATEURS

- Score moyen : 92%*
- Temps médian : 65 minutes
- * Source : Résultats obtenu sur la période du 04/01/2022 au 31/12/2022 (5 participants).

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référente Handicap Formation : referent-handicap-formation@michelin.com

SUIVI ET ÉVALUATION

- Evaluation qui jalonne les modules avec des questions
- Evaluation finale qui conclut le parcours de formation en ligne avec un score minimal de 70%